

Nos Conditions Générales de Vente

Les présentes conditions de vente sont conclues d'une part par la société M.A.STONE EURL, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Paris sous le numéro : 53886814200018 ci-après dénommée M.A.STONE, et d'autre part, par toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat via le site Internet www.ma-stone.com dénommée ci-après l'acheteur.

Paiement :

Tous les prix sont indiqués en Euros TTC.

Les paiements se font en ligne par carte bancaire et sont entièrement sécurisés grâce aux plateformes STRIPE et PAYPAL.

Vous n'êtes en aucun cas obligé de créer un compte Paypal pour effectuer votre paiement, mais vous pouvez bien entendu choisir de l'utiliser si vous en avez un.

Conformément à la Directive européenne 2000/31/CE relative à certains aspects du commerce électronique, la passation d'une commande vaut acceptation par le client qui entraîne la formation du contrat et l'acceptation définitive par le client des prix et de la description des produits disponibles à la vente ainsi qu'à l'ensemble des conditions générales de vente.

Disponibilité:

Les produits proposés à la vente sont décrits et présentés avec la plus grande exactitude possible. Toutefois, si des erreurs ou omissions ont pu se produire quant à cette présentation, la responsabilité de M.A.STONE ne pourrait être engagée.

M.A.STONE s'engage à honorer les commandes passées dans la limite de ses stocks disponibles. En cas d'indisponibilité d'un produit, M.A.STONE s'engage à contacter le Client par email ou par téléphone. Le Client sera donc remboursé de l'article indisponible ou de la totalité de la commande si le Client souhaite son annulation.

Les produits restent la propriété de M.A.STONE jusqu'au paiement de la transaction.

Livraison :

Les commandes vers la France Métropolitaine seront envoyées en Lettre Suivie avec numéro de suivi.

Une fois votre commande enregistrée, Les commandes sont préparées et expédiées dans les 48h suivant votre achat en ligne (hors samedi, dimanche et jours fériés).

Toutes les commandes sont expédiées au départ de Paris, par La Poste.

Les frais sont fonction du montant et de la destination et vous sont indiqués avant le paiement dans le détail de votre panier d'achat.

Les délais de livraison sont de 2 à 4 jours ouvrés pour la France, à compter de la confirmation.

De 3 à 8 jours pour les pays de UE ou la Suisse.

De 3 à 8 jours pour les pays d'Europe de l'Est (hors UE et Russie), Norvège, Maghreb .

De 4 à 12 jours pour le reste du monde.

Les livraisons sont faites à l'adresse indiquée dans le bon de commande. Les risques sont à la charge de l'acquéreur à compter du moment où les produits ont quitté les locaux de M.A.STONE.

En cas de dommage pendant le transport, la protestation motivée doit être formulée auprès du transporteur dans un délai de trois jours à compter de la livraison.

Le Client doit par ailleurs faire parvenir une copie de cette lettre à M.A.STONE dans les meilleurs délais et au plus tard dans un délai de sept jours francs à compter de la date de la réclamation.

Les délais de livraison ne sont donnés qu'à titre indicatif; si ceux-ci dépassent trente jours à compter de la commande, le contrat de vente pourra être résilié et l'acheteur remboursé.

Retour, échange & remboursement :

Conformément à la Disposition du Code de la consommation sur la vente à distance (articles L121-16 et suivants du Code de la consommation), vous disposez de la faculté de rétractation sans avoir à justifier d'un quelconque motif, sans pénalité, seuls les frais de retour étant à votre charge. La loi prévoit que l'acheteur d'un produit dispose pour ce faire d'un délai de 14 jours franc à compter de la livraison. Si ce délai expire normalement un samedi, dimanche ou jour férié ou chômé, il est prolongé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.

Au delà de cette échéance, l'entreprise M.A.STONE sera libre de refuser l'échange ou le remboursement.

Vos demandes devront être formulées à l'adresse email suivante : contact@ma-stone.com

L'échange ou le remboursement des articles ne pourra être accepté que si les articles commandés nous sont retournés en parfait état, ni porté, ni lavé, ni sali, ni détérioré.

Les frais de retour restent à votre charge, mais les frais d'envoi ne vous seront pas refacturés en cas d'échange. Pour les articles en solde ou bénéficiant d'une remise, vous bénéficierez d'un avoir à valoir sur un prochain achat.

La société M.A.STONE remboursera alors le client dans un délai maximal de 30 jours à compter de la date à laquelle le Client a demandé le remboursement.

Le remboursement s'effectuera par un crédit du montant remboursé sur le compte bancaire du Client.

En cas de demande de remboursement concernant l'intégralité de la commande, le Client se verra restituer l'intégralité des sommes versées à M.A.STONE excepté les frais de livraison.

De même, si la rétractation ne concerne qu'une partie d'une commande, le Client en conservant l'autre partie, il n'y aura pas de remboursement des frais de livraison.

Informations privées liées à l'acheteur :

Conformément à la loi informatique et libertés du 6 Janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, de modification et de suppression des données vous concernant. L'entreprise M.A.STONE s'engage à ne pas divulguer à des tiers les informations communiquées.