

### **Condition de la Garantie:**

Vous Disposez d'un ans de garantie à partir du jour d'achat sur les bijoux et sacs **M.A.STONE** concernant les défauts au niveau de la matière et de la fabrication.

La condition est que vous ayez acheté l'article en tant que consommateur dans un point de vente **M.A.STONE** ou dans la boutique en ligne **M.A.STONE**.

À partir du jour d'achat, votre bijou/sac **M.A.STONE** sera réparé gratuitement durant une période d'un an. En cas d'impossibilité ou si la réparation n'en vaut pas la peine, nous remplacerons gratuitement votre article par un produit de la même valeur.

La garantie ne s'applique pas en cas d'usage non conforme, de réparation par un tiers, de traitement négligent, d'usure, d'endommagements provoqués par un usage normal (par exemple rayures sur le verre), d'abus ou de préjudices (par exemple un accident).

Veillez respecter les instructions d'entretien spécifiques pour les bijoux et les sacs **M.A.STONE**, consultables dans la section Conseils d'entretien.

Pour faire appel à notre service de garantie, vous pouvez envoyer directement à **M.A.STONE** durant cette période d'an. Veuillez impérativement joindre le justificatif d'achat dans votre colis.

Pour votre propre sécurité, nous vous conseillons de nous envoyer votre article défectueux **en courrier suivi à M.A.STONE 45 rue Marx Dormoy 75018 Paris**.

Veillez noter que la garantie ne couvre pas les articles qui n'ont pas été gravés par nos soins, mais par un autre organisme.

### **Service:**

Les bijoux **M.A.STONE** qui ne sont plus sous garantie peuvent être réparés contre paiement si **M.A.STONE** estime que l'intervention est possible.

Veillez noter que nous ne pouvons proposer le service de réparation que si le produit peut être remis dans son état d'origine, si toutes les pièces de rechange nécessaires pour la réparation sont disponibles et si personne n'a essayé de réparer l'article précédemment.

Nous conservons aussi un stock de pierres et d'autres composants pour réparer les articles des anciennes collections ; toutefois, le remplacement de toutes les pièces n'est **M.A.STONE** n'a pas de tarifs établis pour ses réparations.

Vous recevrez un devis sans engagement et vous pourrez alors décider s'il faut effectuer des réparations, et si oui, lesquelles. Veuillez noter qu'aux frais de réparation peuvent éventuellement s'ajouter des frais de transport pour le renvoi. Ceux-ci peuvent être facturés même si vous ne faites pas effectuer la réparation.

Si vous voulez faire appel à notre service de réparation, vous pouvez nous envoyer votre bijou cassé **en courrier suivi à M.A.STONE 45 rue Marx Dormoy 75018 Paris**.

